

POLITIQUE DE RETOUR  
De la boutique en ligne HelloGaming.fr  
Version 3.0 - 11/11/2022

•

Notre politique de retour est de 14 jours. Sauf à Noël ou le délai est de 30 jours.

Si plus de 15 jours se sont écoulés depuis votre Livraison, nous ne pouvons malheureusement procéder à aucun remboursement ou échange.

Pour pouvoir être retourné, votre article doit être inutilisé, être dans son emballage d'origine et sans l'état où vous l'avez reçu.

•

Le retour de certains types de marchandises n'est pas autorisé. Ainsi, les denrées périssables, telles que les aliments, les fleurs, les journaux ou les magazines, ne peuvent pas être retournées. De même, nous n'acceptons pas les produits intimes ou sanitaires, les matières ou substances dangereuses, ni les liquides ou les gaz inflammables.

•

**Autres articles** dont le retour n'est pas autorisé, ceux qui on était ouvert :

- \* CD, DVD, Blu-ray, Blu-ray 3D, Blu-ray 4 K, Série, logiciels Informatiques, jeux vidéo.

•

Dans certains cas, seuls des remboursements partiels sont accordés : (le cas échéant)

- \* Livres montrant des signes d'utilisation évidents
- \* Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou auquel il manque des pièces pour une raison non due à une erreur de notre part.

•

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous adresserons un e-mail pour vous indiquer que nous avons reçu l'article retourné.

Nous vous préciserons également si votre remboursement est approuvé ou refusé.

S'il est approuvé, votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit, PayPal ou moyen de paiement initial se voit crédité (e) automatiquement dans un délai de quelques jours.

- 
- Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, vérifiez d'abord votre compte bancaire. Puis contactez la société émettrice de votre carte de crédit, car il se peut que l'affichage officiel de

votre remboursement prene un peu de temps.  
Ensuite, contactez votre banque. L'affichage d'un remboursement est souvent précédé d'un délai de traitement de plusieurs jours.  
Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à l'adresse suivante : [hellogaming859@gmail.com](mailto:hellogaming859@gmail.com).

•  
Nous ne remplaçons que les articles initialement défectueux ou endommagés après vérification et si le stock en cours le permet.

•  
\* Pour retourner votre produit, vous devez impérativement faire une demande de retour par e-mail à [hellogaming859@gmail.com](mailto:hellogaming859@gmail.com) ou par formulaire de contact. En précisant quel est le problème.

•  
\*\* Pour compléter votre retour, il est impératif de joindre votre facture d'achat en PDF qui se trouve dans votre e-mail de confirmation d'expéditions.

•  
\*\*\* Nous vous recommandons d'utiliser un service de suivi Lettre suivi, Colissimo suivi pour votre retour

Les coûts d'expédition liés au retour de votre article sont à votre charge, en cas de rétractation, ils ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, le coût d'expédition du retour en sera déduit.