

POLITIQUE DE RETOURS

De la boutique en ligne HelloGaming.fr

Version 4.0 - 12/01/2025

Notre politique de retour est de 30 jours. Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement offrir ni remboursement ni échange.

Pour pouvoir être retourné, votre article doit être **inutilisé** et dans l'état où vous l'avez reçu. Il doit aussi être dans son emballage d'origine.

Le retour de certains types de marchandises n'est pas autorisé. Ainsi, les denrées périssables, telles que les aliments, les fleurs, les journaux ou les magazines, ne peuvent pas être retournés. De même, nous n'acceptons pas les produits intimes ou sanitaires, les matières ou substances dangereuses, ni les liquides ou les gaz inflammables.

Autres articles dont le retour n'est pas autorisé s'il on était ouvert :

* CD, DVD, Blu-ray, Blu-ray3D, Blu-ray4K, Série, logiciels, jeux vidéo, etc.

Dans certains cas, seuls des remboursements partiels sont accordés : (le cas échéant)

* Livres montrant des signes d'utilisation évidents

* Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou auquel il manque des pièces pour une raison non due à une erreur de notre part.

* Tout article retourné plus de 30 jours après sa livraison Remboursements (le cas échéant)

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous adresserons un e-mail pour vous indiquer que nous avons reçu l'article retourné. Nous vous préciserons également si votre remboursement est approuvé ou refusé.

S'il est approuvé, votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit/PayPal ou moyen de paiement initial se voit crédité(e) automatiquement dans un délai de quelques jours.

Remboursements retardés ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, revérifiez d'abord votre compte bancaire.

Puis contactez la société émettrice de votre carte de crédit, car il se peut que l'affichage officiel de votre remboursement prenne un peu de temps.

Ensuite, contactez votre banque. L'affichage d'un remboursement est souvent précédé d'un délai de traitement.

Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à l'adresse suivante : hellogaming859@gmail.com. Articles soldés ou en promotion (le cas échéant)

Échanges (le cas échéant)

Nous ne remplaçons que les articles initialement défectueux ou endommagés après vérification et si le stock en cours le permet. Si vous devez remplacer le vôtre par le même article, adressez-nous un e-mail à hellogaming859@gmail.com.

* Pour retourner votre produit, vous devez impérativement faire une demande de retour par e-mail hellogaming859@gmail.com ou par formulaire de contact. En précisant qu'elle est le problème.

** Pour compléter votre retour, il est impératif de joindre votre facture d'achat PDF qui se trouve dans votre e-mail de confirmation d'expéditions et vous devez télécharger et remplir le formulaire de retour disponible en téléchargement sur notre page d'accueil.

* Les frais de retour sont 100 % gratuits Sur HelloGaming.fr À vous de choisir votre mode de retour/transporteurs Lettre suivis, Colissimo suivi, Mondial Relay.