

**POLITIQUE DE RETOUR**  
De la boutique en ligne HelloGaming.fr  
Version 3.0 - 11/11/2022

Notre politique de retour est de 14 jours.

Si plus de 14 jours se sont écoulés depuis votre Livraison, nous ne pouvons malheureusement procéder à aucun remboursement ou échange.

Pour pouvoir être retourné, votre article doit être inutilisé, être dans son emballage d'origine et sans l'état où vous l'avez reçu.

Le retour de certains types de marchandises n'est pas autorisé. Ainsi, les denrées périssables, telles que les aliments, les fleurs, les journaux ou les magazines, ne peuvent pas être retournées. De même, nous n'acceptons pas les produits intimes ou sanitaires, les matières ou substances dangereuses, ni les liquides ou les gaz inflammables.

Autres articles dont le retour n'est pas autorisé, ceux qui ont été ouverts :

\* CD, DVD, Blu-ray, Blu-ray 3D, Blu-ray 4 K, Série, logiciels  
Informatiques, jeux vidéo.

Dans certains cas, seuls des remboursements partiels sont accordés : (le cas échéant)

\* Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou auquel il manque des pièces pour une raison non due à une erreur de notre part.

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous adresserons un e-mail pour vous indiquer que nous avons reçu l'article retourné.

Votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit, PayPal ou moyen de paiement initial se voit crédité (e) automatiquement dans un délai de quelques jours.

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, revérifiez d'abord votre compte bancaire. Puis contactez la société émettrice de votre carte

de crédit, car il se peut que l'affichage officiel de votre remboursement prenne un peu de temps.

Ensuite, contactez votre banque. L'affichage d'un remboursement est souvent précédé d'un délai de traitement de plusieurs jours.

Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à l'adresse suivante : [hellogaming859@gmail.com](mailto:hellogaming859@gmail.com).

Nous ne remplaçons que les articles initialement défectueux ou endommagés après vérification et si le stock en cours le permet.

\* Pour retourner votre produit, vous devez télécharger et remplir le formulaire de retour disponible en téléchargement sur notre page d'accueil.

\* Les frais de retour sont 100 % gratuits Sur HelloGaming.fr  
À vous de choisir votre mode de retour/transporteurs Lettre suivis, Colissimo suivi, Mondial Relay.